

1) Con 'accettazione del presente contratto dichiaro che tutte le persone che utilizzeranno la bicicletta/e concessa/e in locazione hanno capacità ed esperienza necessarie per utilizzarla/ e che prima dell'inizio dell'utilizzo ne ho controllato il perfetto stato di funzionamento.

2) Mi impegno a comunicare immediatamente a Tuscany Ride a Bike eventuali malfunzionamenti o rotture della bicicletta/e. Ogni modifica e/o riparazione apportata alla bicicletta dovrà essere autorizzata da Tuscany Ride a Bike. Dichiaro che la bicicletta/e non sarà utilizzato in modo.

3) La carta di credito del locatore viene richiesta a solo titolo di garanzia e autorizza fin da ora Tuscany Ride a Bike ad addebitare sulla stessa i costi di riparazione di eventuali danni arrecati alla bicicletta durante il periodo di noleggio, salvo il caso in cui si possa dimostrare che il danno è dovuto a difetto della/e bicicletta/e nel qual caso si avrà diritto al rimborso del canone di noleggio.
In caso di furto il locatore è responsabile e dovrà rimborsare a Tuscany Ride a Bike il prezzo di acquisto originale della/e bicicletta/e oltre al costo di tutti gli accessori forniti al momento del noleggio di biciclette.

5) Anche se non richiesto dalla legge Tuscany Ride a Bike consiglia di indossare il casco durante l'utilizzo della/e bicicletta/e. Si specifica inoltre che alcuni modelli non sono forniti di dispositivi di sicurezza (fanali e/o campanello)e pertanto possono essere utilizzati solo dall'alba al tramonto.

6) I clienti sono tenuti a rispettare le norme nazionali della strada e non possono utilizzare la/e bicicletta/e sotto l'influenza di alcool e non è consentito l'utilizzo del telefono cellulare mentre si pedala.
Le multe per infrazioni alle norme del codice stradale e gli eventuali costi di recupero della/e bicicletta/e saranno a carico del cliente

Termini e condizioni di pagamento.

Alla prenotazione si richiede un anticipo non rimborsabile pari al 20% dell'importo dell'intero noleggio. Il saldo del rimanente 80% dovrà essere pagato 30 giorni dall'inizio del noleggio.

NB: i noleggi per un importo inferiore ad € 350 euro, per essere confermati, dovranno essere pagati per intero al momento della prenotazione.

I prezzi sono in euro e il pagamento in euro, quindi eventuali spese di cambio applicati dalle banche saranno addebitate al cliente.

Eventuali costi causati dal cambio delle condizioni di noleggio saranno addebitati al cliente.

CANCELLAZIONE & RIMBORSI

Le cancellazioni devono pervenire per scritto o via e-mail, nella tabella che segue le modalità di rimborso dell'80% versato a saldo:

- Entro 15 giorni dell'inizio del noleggio il 100% ;
- Entro 7 giorni dall'inizio del noleggio il 50%;
- Entro 3 giorno dall'inizio del noleggio nessun rimborso.

Nessun rimborso sarà dovuto a noleggio iniziato.

Il rimborso verrà eseguito entro 2/3 settimane dalla data di ricevimento della disdetta. In caso di annullamento di un noleggio da parte Bike Rental in Tuscany verrà rimborsato immediatamente il 100% di quanto pagato, per rimborso si intende sempre il prezzo del noleggio e sono escluse altre spese eventualmente sostenute dai clienti.

Tuscany Ride a Bike farà del suo meglio per consegnare e ritirare la/e bicicletta/e a l'indirizzo concordato, ma alcune volte per cause di forza maggiore o altre circostanze eccezionali (l'intensità del traffico dei fine settimana, incidenti stradali o mancanza di puntualità da parte dei clienti) possono causare ritardi e di questo sarete tempestivamente avvisati al verificarsi dell'evento.

Gli autisti che effettuano le consegne non sono meccanici e non potrà essere a loro richiesto la variazione di assetto delle biciclette, per questo servizio (a pagamento) dovrà esserne fatta richiesta espressa.

Nel caso in cui Tuscany Ride a Bike non sia in grado di effettuare la consegna/ritiro perché nessuno è presente all'appuntamento concordato le maggiori spese sostenute per il personale e automezzo saranno addebitate sulla carta di credito.

Se vi saranno modifiche dell'indirizzo e/o dell'ora di consegna, una volta iniziato il noleggio, dovranno essere comunicati via e-mail almeno 48 ore prima della data precedentemente concordata.

Se l'indirizzo di consegna non è di facile accesso ad un furgone o per il carico/scarico delle biciclette si prega di prendere accordi supplementari, in caso contrario Bike Rental in Tuscany non sarà responsabile del ritardo di consegna, di eventuali maggiori costi di consegna o della mancata consegna.

Sarà responsabilità del cliente conoscere la possibilità di consegna/ritiro e di carico scarico della/e bicicletta/e.

Assicurazione furto / danni

Fortunatamente in tanti anni di attività, non abbiamo riscontrato molti casi di incidenti e furti. ma offriamo comunque la possibilità di assicurare la tua bicicletta a noleggio contro furti o danni.

Il costo giornaliero dell'assicurazione è il seguente:

- city € 2;
- trekking € 3;

- road Wilier GTR € 4;
- road Wilier 101SR € 7;
- e.bike € 6

L'assicurazione copre:

- per piccoli danni o perdita di accessori il 100% del costo della riparazione;
- per danno irreparabile che comporta la rottamazione della bicicletta o il furto della stessa, i costi di sostituzione della bicicletta e gli accessori meno la franchigia che sarà così applicata:
 - 1) city € 200;
 - 2) trekking € 300;
 - 3) corsa Wilier GTR € 600;
 - 4) corsa Wilier 101SR € 1.000;
 - 5) e-bike € 800.

Non copre:

- diritti di terzi;
- costi medici;
- spese sostenute trasferimento in ospedale, casa, hotel;
- costi accessori derivanti da danni alla bicicletta o furto / perdita della bici di noleggio.

In caso di furto dovrà essere presentata l'originale della denuncia di furto inoltrata al corpo di polizia competente.

N.b Polizze del capo famiglia, polizze di assicurazione auto e polizze di viaggio forniscono copertura contro furti e danneggiamenti accidentali mentre l'assicurato sta viaggiando; si prega di controllare la tue polizze personali per vedere se hai già una copertura assicurativa.