

- 1) Al firmar este contrato, declaro que todas las personas que usarán la(s) bicicleta(s) y alquilan tienen habilidad y experiencia necesaria para usarla(s) y que antes del inicio del uso verifiqué el perfecto estado de funcionamiento.
- 2) Me comprometo a comunicar de inmediato a Tuscany Ride a Bike cualquier mal funcionamiento de la bicicleta o averías. Cualquier modificación y/o reparación realizada a la(s) bicicleta(s) debe estar autorizada por Tuscany Ride a Bike.
Declaro que la(s) bicicleta(s) se usarán correctamente.
- 3) La tarjeta de crédito del arrendador se solicita solo como garantía y autoriza a partir de ahora Tuscany Ride a Bike a cargar los costos de reparación de cualquier daño causado a la(s) bicicleta(s) durante el período de alquiler, excepto en el caso de que se puede demostrar que el daño se debe a un defecto en la(s) bicicleta(s) en la que caso tendrá derecho a un reembolso de la tarifa de alquiler.
En caso de robo, el arrendador es responsable y deberá reembolsar a Tuscany Ride a Bike el precio de compra original de la(s) bicicleta(s), así como el costo de todos los accesorios proporcionado en el momento del alquiler de la(s) bicicleta(s).
- 4) Aunque la ley no lo exige, Tuscany Ride a Bike recomienda usar el casco mientras usa la(s) bicicleta(s). También especifica que algunos modelos no están equipados con dispositivos de seguridad (luces y / o campana) y, por lo tanto, pueden ser usado solo desde el amanecer hasta el atardecer.
- 5) Los clientes deben cumplir con las normas nacionales de circulación y no pueden usar la(s) bicicleta(s) bajo la influencia del alcohol y el uso de teléfono móvil en bicicleta. Multas por infracciones de las leyes de circulación y cualquier costo de recuperación las bicicletas serán pagadas por el cliente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO:

La reserva requiere un anticipo no reembolsable del 20% del importe de todo el alquiler. El saldo restante del 80% debe ser pagado al menos 30 días antes del período de alquiler.

Nótese bien: A menos que se realice el pago completo y por adelantado para alquileres de menos de € 350, las reservas no pueden confirmarse.

Los precios son en euros y el pago en euros, por lo tanto, cualquier costo de cambio cobrado por los bancos será cargado al cliente.

Cualquier costo causado por el cambio de las condiciones de alquiler se cargará al cliente.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS:

Las cancelaciones deben hacerse por escrito o por correo electrónico. El siguiente esquema ilustra los criterios para reembolsar todo o parte del saldo pagado del 80%.

- 15 días antes del inicio del período de alquiler :100%
- 7 días antes del inicio del período de alquiler: 50%
- 3 días antes del inicio del período de alquiler: 0%

No se realizará ningún reembolso una vez que haya comenzado el período de alquiler. El reembolso se realizará dentro de las 2/3 semanas posteriores a la notificación de cancelación.

En caso de cancelación de alquiler por Bike Rental in Tuscany, el 100% del precio pagado será devuelto. El reembolso se referirá exclusivamente al precio del alquiler y excluir cualquier otro costo en el que puedan incurrir los clientes.

Tuscany Ride a Bike hará todo lo posible para entregar y recoger la(s) bicicleta(s) en la dirección acordada, pero ocasionalmente pueden ocasionar motivos de fuerza mayor o circunstancias excepcionales (tráfico pesado de fin de semana, accidentes de tráfico o la falta de puntualidad de los clientes) retrasos Sin embargo, los clientes serán informados de inmediato si se producen dichos eventos y cuándo.

Los conductores que realizan entregas no son mecánicos y no se les puede pedir que cambien la configuración de una bicicleta. Este es un servicio pago que solo se puede proporcionar al recibir una solicitud expresa.

En el caso de que Tuscany Ride a Bike no pueda realizar la entrega/ recogida porque un cliente no se presente a la hora indicada, todos los costos adicionales incurridos con respecto al personal y al vehículo se cargarán a la tarjeta de crédito del cliente.

Si se realizan cambios en la dirección y/o la hora de entrega una vez que el alquiler se hace efectivo, dichos cambios deben comunicarse al menos 48 horas antes de la fecha previamente acordada.

Si la dirección de entrega no permite un acceso fácil para una furgoneta o una entrega fácil/recogida de la(s) bicicleta(s), los clientes deben hacer arreglos alternativos.

Alternativamente, el alquiler de Bike Rental in Tuscany no se hace responsable de los retrasos en la entrega, gastos de envío adicionales o no entrega.

El cliente será el único responsable de determinar la posibilidad de entrega / recogida y carga / descarga.

Seguro contra robos/daños

En el transcurso de los muchos años de operación de la compañía, la incidencia de accidentes y robos no ha sido significativa. Sin embargo, ofrecemos la posibilidad de asegurar su bicicleta alquilada contra robos y daños.

Los costos diarios del seguro son los siguientes:

- Ciudad 2€;
- Trekking 3 €;
- Carretera Wilier GTR 4 €;
- Carretera Wilier 101SR 7€;
- E.bike 6€

El seguro cubre:

- Por pequeños daños o pérdida de accesorios 100% del costo de la reparación;
- Por daños irreparables que provoquen el desguace de la bicicleta o el robo de los mismos, los costos de reemplazar la bicicleta y los accesorios excepto la franquicia que se aplicará de la siguiente manera:
 - 1) Ciudad 200 €;
 - 2) Trekking 300 €;
 - 3) Wilier GTR raza € 600;
 - 4) Wilier 101SR raza 1,000 €;
 - 5) Bicicleta eléctrica 800€.

No cubre:

- Derechos de terceros;
- Gastos médicos;
- Gastos incurridos por traslado al hospital, domicilio, hotel;
- Costes accesorios derivados de daños a la bicicleta o robo / pérdida de la bicicleta de alquiler.

En caso de robo, debe presentarse la denuncia original que acredite el robo emitido por las autoridades policiales competentes.

Nótese Bien: Las pólizas de seguro familiar, de automóvil y de viaje brindan cobertura contra robo y daños accidentales al titular de la póliza durante sus viajes. Verifique sus políticas personales para ver si tiene un seguro adecuado.